



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ.: 210.772.1865, Fax: 210.772.1866
E-mail: nmc@ntua.gr, URL: <http://www.noc.ntua.gr>

17/1/2001

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ Ε.Μ.Π.

1. Το ΕΜΠ διαθέτει στο συνδρομητή ύστερα από αίτησή του μια αποκλειστική σύνδεση από το πλησιέστερο Τηλεφωνικό Κέντρο μέχρι την τηλεπικοινωνιακή παροχή (πρίζα) που δηλώνει ο συνδρομητής. Σε περίπτωση σύνδεσης ψηφιακού τηλεφώνου το ΕΜΠ διαθέτει ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή. Από τη στιγμή παράδοσης της συσκευής ο συνδρομητής έχει πλήρη ευθύνη για αυτήν.
2. Τα στοιχεία του συνδρομητή και ο αριθμός κλήσης μπορούν να τροποποιηθούν ύστερα από αίτησή του.
3. Ο αριθμός τηλεφωνικής κλήσης μεταβάλλεται από το ΚΕΔ σε εξαιρετικές περιπτώσεις για σοβαρούς τεχνικούς λόγους και με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα ενημερωθεί γραπτά για τη μεταβολή, τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα.
4. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται καθημερινά για τον λογαριασμό χρήσης του/των τηλεφώνων του στο ΕΜΠ ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας <https://my.ntua.gr/> με χρήση προσωπικού κωδικού. Τα όρια δωρεάν τηλεφωνικής χρήσης αναγράφονται στην από 25/6/1999 απόφαση της Συγκλήτου (8η συνεδρίαση) και την από 26/1/2000 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου. Κάθε τρίμηνο θα γίνεται συμψηφισμός των ορίων χρέωσης και των χρεώσεων και σε περίπτωση που παρατηρείται υπέρβαση θα αποστέλλεται στο συνδρομητή ειδοποίηση εντός 10 ημερών από την ημέρα λήξης του τριμήνου. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν καταβάλει το ποσό της υπέρβασης εντός 20 εργάσιμων ημερών θα διακόπτονται οι υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις σε όλες τις τηλεφωνικές γραμμές που χρεώνεται. Σε περίπτωση υπερβάσεων ο συνδρομητής θα καταβάλει το ποσό της υπέρβασης στο Ταμείο του Λογιστηρίου του ΕΜΠ.
5. Με τη σύνδεσή στο τηλεφωνικό δίκτυο πραγματοποιείται αυτόματα η καταχώρηση των στοιχείων του συνδρομητή στον τηλεφωνικό κατάλογο του ΕΜΠ.
6. Με τη σύνδεση στο τηλεφωνικό δίκτυο του ΕΜΠ ο συνδρομητής έχει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες, που παρέχει το ψηφιακό τηλεφωνικό δίκτυο (φωνητικό ταχυδρομείο, εκτροπή κλήσης, κ.ο.κ.).
7. Η πρόσβαση σε υπεραστικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις γίνεται με χρήση κωδικού ασφαλείας και σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει η από 25/6/1999 (8η Συνεδρίαση) απόφαση της Συγκλήτου.
8. Η παρούσα συμφωνία λύνεται με αίτηση του συνδρομητή και η διακοπή της σύνδεσης γίνεται ύστερα από γραπτή ειδοποίηση. Σε περίπτωση τηλεφωνικής σύνδεσης, η οποία

παραμένει ανενεργή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους, το ΚΕΔ δύναται να διακόψει τη σύνδεση, ύστερα από γραπτή ειδοποίηση.

9. Το ΚΕΔ θα ενημερώνει τους συνδρομητές του δικτύου για τις νέες αποφάσεις του Πρυτανικού Συμβουλίου και της Συγκλήτου, που καθορίζουν τα παραπάνω.

ΤΟ ΚΕΔ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

10. Να λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών μέσα στα όρια του δικτύου του ΕΜΠ.
11. Να τηρεί τις αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
12. Να παραδίδει προσωπικά στο συνδρομητή και μόνο σε αυτόν στοιχεία που αφορούν τις τηλεφωνικές κλήσεις που έχει πραγματοποιήσει ύστερα από γραπτό αίτημά του.
13. Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα που διασφαλίζουν αδιάλειπτη και αξιόπιστη επικοινωνία στο επίπεδο που η τεχνολογία του δικτύου το επιτρέπει.
14. Να μεριμνά για την άρση βλαβών του δικτύου εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία της βλάβης, εξαιρούμενων ανυπέρβλητων τεχνικών δυσκολιών.
15. Να μεριμνά για τη μεταφορά ή πραγματοποίηση σύνδεσης εντός δύο εργάσιμων ημερών από την αίτηση του συνδρομητή.
16. Να τηρεί τις διαδικασίες, οι οποίες αναφέρονται στον Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας του Κέντρου Δικτύων (Απόφαση 17ης/99 Συνεδρίασης της Συγκλήτου της 10/12/1999).

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

17. Να εξασφαλίζει στους τεχνικούς του ΚΕΔ τη δυνατότητα πρόσβασης για έλεγχο των συνδέσεων του.
18. Να ενημερώνει το ΚΕΔ σε περίπτωση αποχώρησής του από το ΕΜΠ και να επιστρέφει την ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή, που του έχει παραδοθεί.
19. Να ενημερώνει το ΚΕΔ σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων του.

Η Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών Δικτύου Ε.Μ.Π. βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.noc.ntua.gr/binary/pdf/catalog_part8_aitsh.pdf, μπορεί δε να σταλεί στο ΚΕΔ μέσω εσωτερικού ταχυδρομείου, ή fax. Ο χρόνος εξυπηρέτησης μιας αίτησης συνδρομητή υπολογίζεται από την ημέρα υποβολής του αιτήματος.

Για τυχόν προβλήματα στο τηλεφωνικό δίκτυο μπορείτε να απευθύνεστε στο τηλ. 210.772.1871, email help-voice@noc.ntua.gr (8:30π.μ. - 3:00μ.μ., εργάσιμες ημέρες)

26/9/2005

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ε.Μ.Π.

1. Το Ε.Μ.Π. διαθέτει στο συνδρομητή ύστερα από αίτησή του μια αποκλειστική σύνδεση από τη πλησιέστερη δικτυακή συσκευή του Κέντρου Δικτύων (ΚΕΔ) μέχρι την τηλεπικοινωνιακή παροχή (πρίζα) που δηλώνει ο συνδρομητής. Ο συνδρομητής έχει την δυνατότητα να συνδέσει στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. μέσω της τηλεπικοινωνιακής παροχής (πρίζας) μια ή περισσότερες δικτυακές συσκευές που βρίσκονται υπό την δική του διαχείριση (εξαίρεση

αποτελούν οι χρήστες των Φοιτητικών Εστιών, στους οποίους επιτρέπεται η χρήση ενός και μόνο υπολογιστή). Από τη στιγμή παράδοσης της τηλεπικοινωνιακής παροχής ο συνδρομητής έχει πλήρη ευθύνη για την χρήση της.

2. Οι κάτοχοι των προσωπικών κωδικών είναι οι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την χρήση τους στις υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης στο δίκτυο (που προσφέρονται από το ΚΕΔ Ε.Μ.Π.). Το ΚΕΔ Ε.Μ.Π. δεν φέρει καμία ευθύνη για την ασφάλεια των συστημάτων που συνδέονται με χρήση των κωδικών αυτών, εν τούτοις προσπαθεί στα πλαίσια της ισχύουσας πολιτικής ασφαλείας να προστατεύσει στο βαθμό που του επιτρέπουν οι δυνατότητες του την δικτυακή υποδομή (από τον κεντρικό δρομολογητή μέχρι την θύρα πρόσβασης του μεταγωγέα Ethernet).
3. Τα στοιχεία του συνδρομητή και το υποδίκτυο σύνδεσης του μπορούν να τροποποιηθούν ύστερα από αίτησή του.
4. Με τη σύνδεση στο δίκτυο δεδομένων πραγματοποιείται αυτόματα η καταχώρηση των στοιχείων του συνδρομητή στο πληροφοριακό σύστημα του ΚΕΔ Ε.Μ.Π..
5. Η πρόσβαση στο δίκτυο υπόκειται στους περιορισμούς και ρυθμίσεις που ορίζει η πολιτική ασφαλείας και πολιτική αποδεκτής χρήσης του δικτύου.
6. Η παρούσα συμφωνία λύνεται με αίτηση του συνδρομητή και η διακοπή της σύνδεσης γίνεται ύστερα από γραπτή ειδοποίηση. Σε περίπτωση σύνδεσης η οποία παραμένει ανενεργή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους, παραβίασης της πολιτικής ασφαλείας ή της πολιτικής αποδεκτής χρήσης του δικτύου, το ΚΕΔ δύναται να διακόψει τη σύνδεση χωρίς να απαιτείται γραπτή ειδοποίηση.

ΤΟ ΚΕΔ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

7. Να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις και διαδικασίες που προβλέπονται από την πολιτική ασφαλείας του δικτύου. Στα πλαίσια αυτά λαμβάνει μέτρα στο μέτρο του δυνατού για την ασφάλεια των συστημάτων που διαχειρίζεται με σκοπό τη διασφάλιση του απόρρητου των τηλεπικοινωνιών μέσα στα όρια του δικτύου του Ε.Μ.Π. Το ΚΕΔ τηρεί τις αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
8. Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα που διασφαλίζουν αδιάλειπτη και αξιόπιστη επικοινωνία στο επίπεδο που η τεχνολογία του δικτύου το επιτρέπει.
9. Να μεριμνά για την άρση βλαβών του δικτύου εντός δύο εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης, εξαιρούμενων ανυπέρβλητων τεχνικών δυσκολιών και στα πλαίσια των διαθέσιμων κονδυλίων του.
10. Να μεριμνά για τη μεταφορά ή πραγματοποίηση σύνδεσης εντός δύο εργάσιμων ημερών από την αίτηση του συνδρομητή.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

11. Να συμμορφώνεται με την πολιτική ασφαλείας του δικτύου και με τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών που χρησιμοποιεί.
12. Να εξασφαλίζει στους τεχνικούς του ΚΕΔ τη δυνατότητα πρόσβασης για έλεγχο των συνδέσεων του.
13. Να ενημερώνει το ΚΕΔ σε περίπτωση αποχώρησής του από το Ε.Μ.Π. για την διακοπή της παροχής των υπηρεσιών του δικτύου δεδομένων.
14. Να ενημερώνει το ΚΕΔ σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων του.
15. Να διαφυλάσσει την ασφάλεια των συστημάτων του και του δικτύου με ίδια μέσα.

16. Να μη προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που αποσκοπεί στη καταστροφή, αφαίρεση ή μετακίνηση της τηλεπικοινωνιακής παροχής (πρίζα) καθώς και στην αλλοίωση ή διαγραφή της ακολουθίας αριθμών και γραμμάτων που αναγράφεται σε αυτή. Οποιαδήποτε εργασία αφορά την υποδομή του δικτύου τηλεματικής του Ιδρύματος θα πρέπει να πραγματοποιείται σε συνεργασία με το ΚΕΔ.